

Sistema de comunicación Integral 5



Como suministrador líder de sistemas y servicios de comunicación, Avaya-Tenovis diseña, construye y gestiona redes de comunicaciones para más de un millón de empresas en todo el mundo. Nuestra meta es desarrollar comunicaciones empresariales personalizadas que ofrezcan soluciones inteligentes para que usted pueda aumentar su productividad y rentabilidad. De este modo, usted puede centrarse en sus principales problemas empresariales: hacer crecer la empresa y mejorar las relaciones con sus clientes.

Compruebe todos los medios de que dispone Integral 5 para hacer que su negocio destaque

- Contacto mejorado con el cliente y alto nivel de comunicación:**
Póngase a la cabeza con una impresionante línea de herramientas con el fin de asegurarse de que sus clientes obtienen la respuesta que ellos esperan las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Un sistema para el correo de voz, los faxes y el correo electrónico.
- El futuro integrado:**
Beneficiarse de las nuevas tecnologías tanto ahora como en el futuro. Con Integral 5, tiene la certeza de que no se quedará anticuado a medida que la tecnología evoluciona.
- Elección de teléfonos y accesorios:**
Escoja entre una amplia gama de teléfonos inalámbricos (DECT) y con pantalla



1. Manejo eficaz de llamadas

No pierda nunca una llamada: con su capacidad DID, Integral 5 puede enviar de forma inteligente la llamada al contacto más adecuado y reducir así la carga de Recepción.

2. Mensajería

El sistema unificado de mensajería de Integral 5 (Unified Messaging System) asegura que no se pierdan más mensajes. La gestión de la mensajería se simplifica con este sistema único. Los mensajes de correo electrónico, faxes y de voz se envían a cualquier punto y reproducir por teléfono o PC.

3. Deje su puesto de trabajo pero no su teléfono

Siempre estará disponible: un sistema DECT (telefonía inalámbrica mejorada digitalmente) sin cables completamente funcional le permite moverse por las instalaciones de la empresa.

4. Administración sencilla

Una herramienta intuitiva de Windows le permite programar valores normales, como nombres y buzones de voz.

5. Conexión a Internet

¡No requiere ningún equipo especial! Integral 5 dispone de un enrutador incorporado que le permite conectar todos sus ordenadores personales a internet a través de ADSL o RDSI.

6. Opciones de conexión

Su elección, opciones para acceso analógico o digital RDSI a la red para voz y datos.

Contacto mejorado con el cliente y alto nivel de comunicación

La primera impresión es la que cuenta, este principio también es válido para el contacto telefónico con los clientes. Ya sea en el departamento de distribución o en el de ventas o en la línea de asistencia técnica: Independientemente de dónde y sin importar qué canal de comunicación se utilice, Integral 5 se asegura de que sus clientes reciben el trato prioritario que se merecen, son atendidos rápidamente y de forma competente.

Conecte la llamada a la primera

Las personas que llaman necesitan ponerse en contacto con la persona correcta de forma rápida y con las menores molestias. Integral 5 lo hace posible:

- Las llamadas son dirigidas directamente al personal al utilizar la “llamada directa” con lo que se libera al operador para que pueda llevar a cabo otras tareas
- El asistente automático puede responder y redirigir las llamadas automáticamente
- Los mensajes de voz se pueden enviar por medio del correo electrónico para que la respuesta sea más rápida

En momentos de mucho trabajo, se pueden utilizar tanto el Operador como el Asistente automático para responder a las llamadas de forma rápida y eficaz.

Manténgase comunicado 24 horas al día, 7 días a la semana con la Mensajería unificada

Usted no puede estar siempre presente para responder personalmente a las llamadas, pero si puede evitar perder una sola más. Por este motivo, Avaya-Tenovis ha desarrollado “Integral Messenger” para unificar sus mensajes de voz, correos electrónicos y faxes en un único sistema fácil de usar. Los mensajes se pueden recuperar y enviar desde cualquier dispositivo móvil como un teléfono móvil, o desde un PC u ordenador portátil.

Trabaje de forma inteligente

Integral 5 puede incluso conectar con MS Outlook y MS Office u otros paquetes de contactos conocidos. Si la información de la persona que llama está disponible, las llamadas entrantes pueden hacer que “emerja” información directamente en su escritorio, proporcionándole detalles importantes de la llamada.

El futuro integrado

El espectro completo de posibilidades convergentes

El término convergencia o “telefonía IP” o “Voz sobre IP” se utiliza para describir la compartición de comunicaciones de voz y datos en una red compartida. Esta nueva tecnología puede reducir los costes y minimizar el trabajo administrativo.

Integral 5 incorpora esta tecnología desde el primer día por lo que puede estar tranquilo pues nunca se quedará anticuado. Usted decide si desea hacer uso de la “telefonía IP” y cuando.



Conexión a Internet

Integral 5 incorpora un enrutador con el que ofrece acceso a internet desde el puesto de trabajo. Usted y su personal podrán acceder a su red desde cualquier punto. Puede gestionar los mensajes de correo desde su domicilio, introducir pedidos en el servidor de la empresa, contabilizar las tareas u obtener información de la base de datos.

Servicio Avaya-Tenovis: Seguro y versátil

Integral 5 dispone de una amplia gama de herramientas de servicio que se pueden operar tanto en el sitio como de forma remota. En todos los casos se garantizan los mayores niveles de protección de acceso en todo momento.

Administración sencilla

Todas las funciones normales de programación se pueden llevar a cabo de forma rápida y sencilla mediante el uso de la herramienta de configuración de Windows suministrada (Windows Configuration Tool). Puede modificar de forma inmediata los nombres de los empleados, los buzones de voz o los miembros de los grupos, reduciendo así el tiempo de servicio y los costes.

Elección de teléfonos y accesorios

Al seleccionar Integral 5 también puede escoger entre una selección de teléfonos de calidad. Si está siempre en movimiento es posible que desee un teléfono sin cables con todas las funciones o sino, puede seleccionar uno de nuestros equipos con pantalla para escritorio con un máximo de 24 teclas programables y 7 fijas. Seleccione blanco luminoso o gris grafito.



Lo que puede realizar con los teléfonos Integral 5 de Avaya

Fácil de usar

Instrucciones emergentes interactivas

Ver información fácilmente

Gran pantalla ajustable para Id. de persona que llama, registro de llamadas, duración, etc.

Manténgase al día con sus mensajes

Al iluminarse indica que tiene mensajes

Auricular con altavoz

Funcionamiento en manos libres, manos libres para devolver la llamada

Agregar accesorios con facilidad

Dos puertos para enlace CTI, auriculares, etc.



Fácil de usar

Teclado alfanumérico para una sencilla introducción del texto

Comprobador de estado

Teclas de línea / socio para comprobar qué líneas están sonando y quién está libre u ocupado

Integral de un vistazo

Resumen de las características del sistema

- Acceso a red analógica o digital opcional
- Conexión de sistemas RDSI y de varios terminales
- Interfaz de suscripción analógica
- Interfaz digital de 2 y 4 hilos
- Red celular de radio DECT con itinerancia y funciones de transferencia completas
- Comunicaciones de voz IP*
- Enrutador de Internet*
- Estación de puerta*
- Soporte de pared opcional o módulo acoplable de 19"



Resumen de las funciones del sistema

- Funciones de colaborador y equipo
- Posibilidad de bloqueo / desbloqueo
- Captura y salida de cargo de llamada, con número de proyecto / cliente si es necesario*
- Mapeado por zona de los gastos generados, si el proveedor no los ha suministrado*
- Control de accesibilidad mediante numerosas posibilidades de redirección y reenvío de llamada
- Mensajería de voz
- Conmutación automática
- Anuncio previo
- Música de espera (MoH)
- Creación de grupos de trabajo mediante el uso de líneas colectivas y llamadas conjuntas
- Avisos individuales o a todos los empleados
- Directorio telefónico individual y central
- Puntos de consulta centrales
- Varias funciones de conmutación nocturnas
- Visualización de número marcado, incluso en terminales analógicos
- CTI/CSTA para gestión de PC de Integral 5, Avaya-Tenovis ofrece gran cantidad de soluciones, que van desde ayudas de marcado sencillas a la Mensajería unificada o a las funciones del centro de llamada*
- Funciones para hotel (registro / salida con conmutación autorizada, prevención de marcado de extensión a las habitaciones, llamada despertador, restricción de cargos de llamada, mensaje en espera)*
- Acoplamiento virtual de varias ubicaciones a través de la red pública

** Opcional

Sobre Avaya

Avaya permite a los negocios obtener resultados superiores mediante el diseño, el desarrollo y la gestión sus soluciones e infraestructura de comunicaciones. En más de nueve millones de empresas de todo el mundo, incluyendo más del 90 por ciento de FORTUNE 500®, las soluciones integradas de Avaya ayudan a las empresas a mejorar su valor, ampliar la productividad y crear ventajas competitivas al permitir al personal que sea más productivo y al crear procesos más inteligentes que sirvan para satisfacer a los

clientes.

Para empresas pequeñas y grandes, Avaya es líder mundial en sistemas de telefonía IP fiables y seguros, aplicaciones de comunicaciones y servicios de ciclo de vida completo. Al dirigir la convergencia de las comunicaciones de voz y datos integradas con aplicaciones empresariales, Avaya destaca por su combinación exhaustiva de productos y servicios internacionales. Avaya ayuda a los clientes de todo el mundo a aprovechar las redes nuevas y existentes con el fin de conseguir resultados empresariales superiores.

AVAYA

LAS COMUNICACIONES
COMO PUNTO CENTRAL DEL
NEGOCIO

avaya.com