



SOLUCIONES GLOBALES EN  
TELECOMUNICACIONES

**aistel** comunicaciones

## ***Operadoras automáticas y correo vocal***



**EAR 4000 / 5000**

### **EAR 5000**

El EAR 5000 responde 2 o 4 llamadas simultáneamente y procesa cada una eficazmente.

Brindándole a sus clientes un saludo amistoso, el EAR 5000 responde llamadas durante las 24 horas del día y mediante el acceso de un dígito, dirige al que llama a cualquier destino que necesite dentro de la compañía. El que llama tiene la posibilidad de marcar una extensión directamente a través de un mensaje guía, menús de submensajes o directorios.

El EAR 5000 no solo provee 39 menús de mensaje, sino que también provee hasta 8 casillas de correo personales, como un sistema de correo de voz que puede ser utilizado para extensiones predefinidas.

El EAR 5000 se encuentra disponible de 2 o 4 puertos con 3 horas de memoria. Utilizando tecnología de última generación, esta unidad ha sido diseñada y desarrollada específicamente para aquellas organizaciones que requieren de grandes cantidades de llamadas a directorio para varios destinos y tiene solo una mínima demanda de casillas personales.

### **EAR 4000**

Brindando a sus clientes una respuesta automática, el EAR 4000 responde llamadas las 24 horas del día, 7 días a la semana, permitiendo así al cliente comunicarse con la extensión deseada con celeridad y eficiencia.

El costo accesible es un tema sumamente importante en lo que se refiere a la pequeña empresa, y por lo tanto, el EAR 4000 ha sido diseñado teniendo en cuenta la eficacia en función de los costos.

El EAR 4000 viene con 2 o 4 puertos, con hasta 1 hora de tiempo de almacenamiento del contestador automático. Además el EAR 4000 tiene 2 casillas de correo y soporta 3 idiomas simultáneamente.

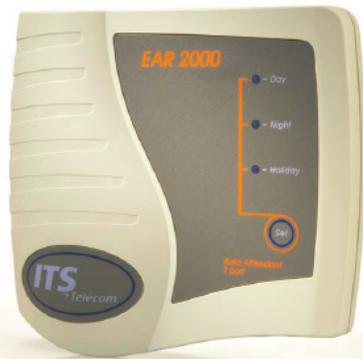
Al incorporar el EAR 4000 en la recepción de su oficinas le suministra un apoyo a la recepcionista y no importa cuantas llamadas entren al mismo tiempo, el asistente automático las maneja con eficiencia además de brindar un servicio completo fuera del horario laboral.



SOLUCIONES GLOBALES EN  
TELECOMUNICACIONES

**aistel** comunicaciones

## Operadoras automáticas



EAR 1000 / 2000

El EAR 1000 con un puerto y el EAR 2000, con 2 puertos, son sistemas automáticos de atención telefónica independientes. Ambos asistentes automáticos incluyen DSP, memoria flash y producción SMTP y suministran hasta 9 minutos de tiempo de grabación.

El EAR 1000 puede responder 1 llamada y el EAR 2000 puede responder hasta 2 llamadas simultáneas, con un saludo diferente para día, noche o festivo, lo que, como resultado, reduce la necesidad de contar con personal adicional para responder las llamadas entrantes.

Los sistemas envían llamadas a agentes en vivo, diversas extensiones y operadora y pueden integrarse con cualquier tipo de centrales a través de puertos analógicos.

Tabla comparativa

	EAR 5000	EAR 4000	EAR 2000	EAR 1000
<b>Puertos opcionales</b>	2 o 4	2 o 4	2	1
<b>Tiempo máximo de grabación</b>	3 horas	1 hora	9 minutos	9 minutos
<b>Nº de casillas de correo</b>	8	2	N/D	N/D
<b>Modo de operación</b>	Día/noche/festivo/ automático	Día/noche/festivo/ automático	Día/noche/festivo	Día/noche/festivo
<b>Integración</b>	Banda interna DTMF/ SDMI/ Tonos de llamada en progreso	Banda interna DTMF/ SDMI/ Tonos de llamada en progreso	Tono de llamada en progreso	Tono de llamada en progreso
<b>Monitor de línea</b>	Si	Si	No	No
<b>Menú multinivel</b>	Si	Si	No	No
<b>Programación por PC</b>	Si	Si	No	No
<b>Programación DTMF</b>	Si	Si	Si	Si
<b>Mensajes del sistema</b>	Si	Si	No	No
<b>Operación de transferencia</b>	1. No supervisada 2. Supervisada 3. Semi-supervisada	1. No supervisada 2. Supervisada 3. Semi-supervisada	1. No supervisada 2. Supervisada	1. No supervisada 2. Supervisada
<b>Nº de menús de script</b>	39	30	3 por puerto	3